

**Донецька обласна державна адміністрація**



**Підсумки роботи за 2014 рік  
системи соціального захисту населення**



*Доповідач*  
**В.о. директора Департаменту  
соціального захисту  
населення  
облдержадміністрації**

*Токарева Олена Аркадійвна*

## Пріоритетні напрямки діяльності в сфері соціального захисту



**Соціальна підтримка незахищених верств населення**



**Гарантії соціального захисту пільговій категорії громадян**



**Соціальні послуги особам через мережу закладів соціального захисту населення**

# Охоплення соціальним захистом населення області (на території, підконтрольній українській владі)



## Державна соціальна допомога



Допомога сім'ям з дітьми

2,0 млрд. грн.



Допомога малозабезпеченим сім'ям

0,25 млрд. грн.



Тимчасова державна допомога дітям

0,03 млрд. грн.



Допомога прийомним батькам та  
батькам вихователям

0,03 млрд. грн.



Допомога інвалідам з дитинства

0,42 млрд. грн.

Всього 2,7 млрд. грн.

## Житлові субсидії

Кількість отримувачів субсидій  
(на території підконтрольній українській владі)

- у 2014 році - 67,9 тис. сімей
- прогноз на 2015 рік – 90,0 тис. сімей

9%  
від  
кількості  
сімей

*Середній розмір субсидії*

- на житлово-комунальні послуги – 297,7 грн.
- на тверде паливо та скр.газ - 910,8 грн.

*Призначено*

- у 2014 році - 172,0 млн. грн.
- прогноз на 2015 рік - 220,0 млн. грн.



## Пільги на житлово-комунальні послуги

### Обсяг фінансування за надання пільг:

|                                                                                                          |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| - ветеранам війни                                                                                        | 112,0 млн. грн. |
| - дітям війни                                                                                            | 97,4 млн. грн.  |
| - ветеранам військової служби                                                                            | 14,5 млн. грн.  |
| - чорнобильцям                                                                                           | 8,1 млн. грн.   |
| - багатодітним сім'ям, прийомним сім'ям, будинкам сімейного типу, опікунам та піклувальникам дітей-сиріт | 12,7 млн. грн.  |

**Всього 244,7 млн. грн.**

# **Забезпечення твердим паливом, скрапленим газом та компенсацією у 2014 році**

**Надання пільг ветеранам, чорнобильцям,  
Багатодітним родинам та інш. пільговим категоріям**



**Тверде паливо  
20,7 тис. осіб – 13,4 млн. грн.**



**Скраплений газ  
7,3 тис. осіб – 0,6 млн. грн.**

**Надання пільг гірникам**



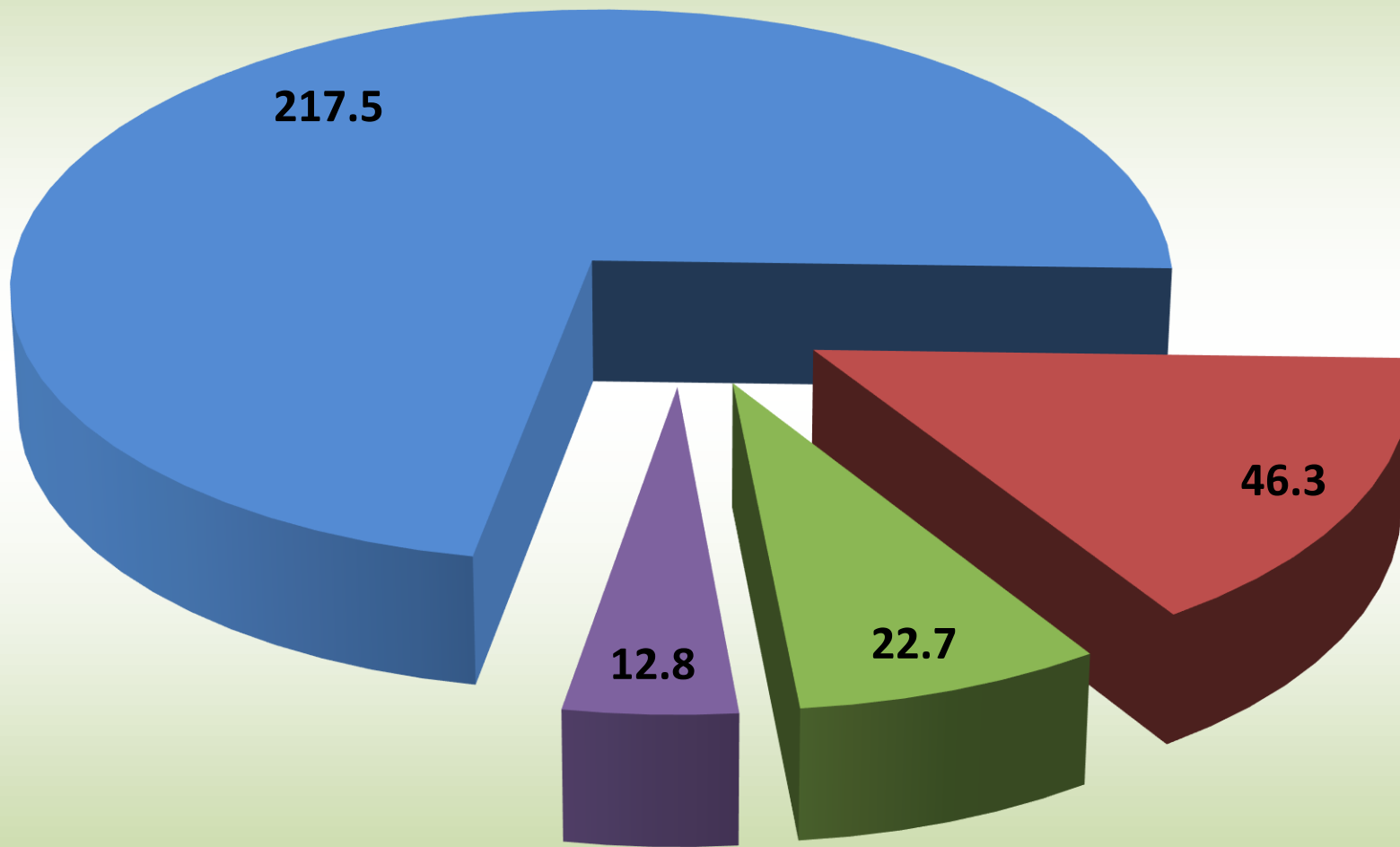
**Тверде паливо (ст. 48 ГЗУ)  
6,7 тис. осіб – 42,9 млн. грн.**



**Компенсація за  
комунальні послуги  
53,7 тис. осіб – 52,5 млн. грн.**

# Облік осіб, які переміщуються з тимчасово окупованої території (станом на 01.01.2015 р.)

Всього - **299,3**тис. осіб



■ Пенсіонери    ■ Громадяни працездатного віку    ■ Діти    ■ Інваліди

## **“Мобільні соціальні офіси” системи соціального захисту населення**

**Працює 24 “мобільних соціальних офісів”** *(на території підконтрольній українській владі)*  
**в роботі також задіяні уповноважені сільських та селищних рад**



**Протягом 2014 року здійснено  
понад 1,4 тис. виїздів**

**За отриманням консультацій та  
наданням державних допомог,  
пільг, житлових субсидій  
звернулося 26,2 тис. громадян**



**Допомога призначена  
15,5 тис. громадянам**

# Регіональні програми фінансової підтримки окремих категорій громадян



**Фінансова підтримка студентів із числа дітей-сиріт**

**2,3**  
млн. грн.



**Пільги інвалідам по зору**

**1,5**  
млн. грн.



**Фінансова підтримка громадських організацій**

**0,8**  
млн. грн.



**Допомога вимушеним переселенцям**

**10,0**  
млн. грн.

Профінансовано у 2014 році

**14,6**  
млн. грн.

# Мережа установ сфери соціального обслуговування (діюча на території, підконтрольній українській владі)



**11** Будинки-інтернати для громадян похилого віку та інвалідів

**3,4**  
тис. осіб



**30** Територіальні центри соціального обслуговування

**49,4**  
тис. осіб



**13** Центри реабілітації інвалідів

**0,8**  
тис. осіб



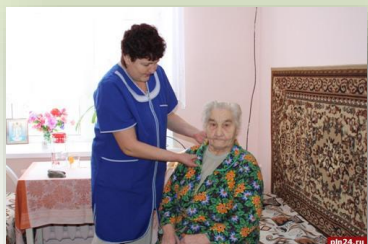
**5** Заклади для бездомних громадян

**1,0**  
тис. осіб

# Обслуговування додаткового контингенту закладами соціального захисту населення

Будинки-інтернати для престарілих громадян та інвалідів.

Мешканці 11 будинків – інтернатів забезпечені:



- житлом
- раціональним харчуванням
- цілодобовим медичним обслуговуванням
- одягом та взуттям
- м'яким та твердим інвентарем та інш.

Контингент 3,4 тис. осіб

Прийнято додатково на обслуговування з території, непідконтрольної українській владі – 0,9 тис. осіб

Територіальні центри соціального обслуговування.

В структурі 30 територіальних центрів діють 109 відділень:

- 30 – відділень соціальної допомоги вдома;
- 30 - відділень соціально-побутової адаптації;
- 10 - відділень соціально-медичних послуг;
- 12 – стац.відділень для тимчасового (постійного) перебування;
- 17 – відділень надання грошової та натуральної допомоги;
- 10 – інші

Контингент  
49,4 тис. осіб



Прийнято додатково на обслуговування вимушених переселенців – 6,4 тис. осіб

# Соціальний захист бездомних громадян та осіб, звільнених з місць позбавлення волі



**5 закладів**

**Маріуполь** - міський Центр

**Слов'янськ** - Центр обліку та будинок нічного перебування

**Дружківка** – Центр обліку та будинок нічного перебування

**Краматорськ** – Центр обліку

**Костянтинівка** – Центр обліку та будинок нічного перебування

## Основні завдання

Забезпечити діяльність оперативних штабів, направлених на запобігання переохолодження громадян

Забезпечити роботу пунктів обігріву бездомних осіб

Подовжити функціонування банків (пунктів) теплового одягу та взуття

Організувати роботу по соціальному супроводу бездомних громадян, що перемістилися з невідконтрольних українській владі територій

## Пріоритети роботи у 2015 році



**Збереження соціальних гарантій**



**Фінансова підтримка незахищених верств населення**



**Забезпечення матеріально-технічної бази установ системи соціального захисту для якісного обслуговування громадян**

## Проблемні питання

**Недосконалість нормативно-правових документів, регламентуючих надання соціальної допомоги у т.ч. житлової субсидії та компенсації**

**Недосконалість нормативно-правових документів, які визначають статус осіб, що переміщуються з тимчасово окупованих та небезпечних районів області (*неповний перелік населених пунктів*)**

**Відсутність технічної можливості централізованого виготовлення (*друку*) виплатних відомостей для здійснення соціальних допомог**

## Фінансове забезпечення системи соціального захисту населення області в 2014 – 2015 роках

Державний бюджет - 5136,1 млн. грн.

*2014 рік*

Обласний бюджет - 332,0 млн. грн.

**5,6**

млрд. грн.

Місцевий бюджет - 158,6 млн. грн.

*Обсяг фінансування у 2015 році – 5,0 млрд. грн.*



## Основні завдання



**Забезпечення своєчасності виплат соціальних допомог**



**Забезпечення стабільного функціонування установ та закладів системи соцзахисту населення**



**Матеріально-технічне забезпечення управлінь соцзахисту населення у зв'язку із збільшенням робочого навантаження**



**Забезпечення стабільного соціального обслуговування та надання соціальних пільг**



**Забезпечення моніторингу соціальної ситуації та проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо позитивного іміджу державної соціальної політики**

**Дякуємо за увагу !**